



BCA Quick Guide

Junge Sterne Transporter Partner

Quick Guide



Inhaltsverzeichnis

	Seite
Willkommen bei BCA	5
FAQ	7
Registrierung	11
Vor der Auktion	13
Während der Auktion	15
Nach der Auktion	17
BCA Auktionszentren	19



Zielsicher einkaufen



Crosswind
Assist
intervention

-3.0°C

16:46

Willkommen bei BCA

BCA ist Europas größter Marktplatz für den gewerblichen Handel mit gebrauchten Fahrzeugen. In den innovativen, effizienten Online- und Vor-Ort-Auktionen, mit denen der Branchenpionier grenzübergreifend Käufer aus ganz Europa erreicht, wechselten im Jahr 2014 erstmals über eine Million Fahrzeuge den Besitzer. 1946 in Südengland gegründet ist BCA heute in 13 Ländern mit 50 Auktionsstandorten vertreten und beschäftigt mehr als 2.100 Mitarbeiter.

Als erster Anbieter gewerblicher Gebrauchtwagenauktionen ging BCA 1997 in Deutschland an den Start. Mit über 120.000 verkauften Fahrzeugen pro Jahr hat sich das Unternehmen auch in Deutschland zum Marktführer entwickelt – und das mit großem Abstand. In den eigenen Auktionszentren in Neuss, Groß-Gerau, Hamburg, Berlin und Heidenheim sowie in der ebenfalls in Neuss beheimateten Firmenzentrale beschäftigt die BCA Autoauktionen GmbH derzeit mehr als 300 Mitarbeiter.

Kein anderer Marktteilnehmer bringt mehr Käufer und Verkäufer zusammen, verfügt über ein vielfältigeres Fahrzeugangebot und bietet eine höhere Auktionsfrequenz. Zu den Kunden zählen zahlreiche Automobilhersteller, aber auch Flottenbetreiber, Autovermietungen, Banken, Leasinggesellschaften und der Autohandel.



A photograph showing the interior of a Mercedes-Benz van from the driver's perspective. The steering wheel features the Mercedes-Benz logo. The dashboard has a central infotainment screen displaying the Mercedes-Benz logo. A black coffee cup sits on the dashboard. The driver's seat is upholstered in a dark, textured fabric. Through the windshield, a driver in a white uniform is visible, standing near a white tent structure. The text "Gut zu wissen" is overlaid in a semi-transparent white box in the upper right quadrant.

Gut zu wissen

FAQ

Wer fakturiert meine erworbenen Fahrzeuge?

Die Faktur der Fahrzeuge erfolgt durch die BCA Deutschland GmbH. Nach Ende der Auktion erhalten Sie an der Kasse Ihre Kaufliste mit allen Fahrzeugen, für die Sie den Zuschlag erhalten haben. Eine Rechnung von BCA erhalten Sie anschließend per Post.

Wie erfolgt der Transport der Fahrzeuge bzw. kann ich die Fahrzeuge auch selbst abholen?

Bei BCA haben Sie für einen Transport innerhalb Deutschlands drei Möglichkeiten. Transportart 1: Wir beauftragen in Ihrem Namen eine Spedition. Transportart 2: Sie beauftragen selbst eine Spedition. Transportart 3: Sie holen das Fahrzeug selbst ab oder nehmen es direkt mit. Die gewünschte Transportart können Sie in Ihrer Kaufliste vermerken, die Sie nach der Auktion an der BCA Kasse erhalten.

Der Export von Fahrzeugen ins EU-Ausland oder in ein Drittland muss durch eine Spedition erfolgen. Die Exportgebühr beträgt 45,- Euro.

Genauere Informationen erhalten Sie auf der BCA Website und beim Zentralen Transport Management von BCA in Neuss unter +49 (0)2131 3100-160 und transporte@bca-europe.de.

Bei einer sofortigen Bezahlung können Sie ein erworbenes Fahrzeug auch direkt mitnehmen.



A photograph showing the interior of a Mercedes-Benz van from the driver's perspective. The steering wheel features the Mercedes-Benz logo. The dashboard has a central infotainment screen displaying the Mercedes-Benz logo. A black coffee cup is on the dashboard. The driver, wearing a white uniform, is visible in the rearview mirror. Outside the window, a man in a white uniform is standing near a table with chairs under a white tent. The text "Gut zu wissen" is overlaid in a semi-transparent white box in the upper right.

**Gut zu
wissen**

FAQ

Welche Zahlungsmöglichkeiten stehen zur Verfügung?

Die Bezahlung muss bargeldlos erfolgen. Zur Bezahlung Ihrer gekauften Fahrzeuge stehen Ihnen folgende Wege zur Verfügung: bankbestätigte Überweisung, Bareinzahlung in einer Filiale der Deutsche Bank AG (Achtung: bis 999,99,- Euro pro Transaktion/Tag), bankbestätigter Scheck, EC Cash (standortabhängig). Bitte beachten Sie, dass die Gutschrift Ihres Betrags je nach Zahlungsart und Kreditinstitut ein bis zwei Tage dauern kann.

Welche Unterlagen erhalte ich nach der Auktion?

Im Nachgang zur Auktion erhalten Sie an der BCA Kasse eine Kaufliste mit allen von Ihnen in dieser Auktion erworbenen Fahrzeugen.

Wo muss ich die Käufergebühr zahlen?

Die Käufergebühr wird zusammen mit dem Gesamtbetrag erhoben. Der zu zahlende Betrag kann entweder direkt im Auktionszentrum vor Ort oder im Nachgang bargeldlos entrichtet werden.

Haben Sie weitere Fragen?

Bitte besuchen Sie uns unter www.bca-europe.de oder rufen Sie uns an unter +49 (0)2131 31 00-0.



Leicht und bequem



Registrierung

Um bei BCA Deutschland mitbieten zu können, müssen Sie als BCA Kunde registriert sein. Nutzen Sie einfach das **Registrierungsformular**, füllen Sie es aus, setzen Ihre Unterschrift und den Firmenstempel darunter und schicken Sie es an uns zurück:

- per E-Mail an info.de@bca-europe.de oder
- per Fax an +49 (0) 6152 80720 30.

BCA lässt Ihnen anschließend Ihre persönlichen Zugangsdaten zukommen, mit denen Sie an der physischen Junge Sterne Transporter Partner Auktion teilnehmen können – übrigens auch per Internet über **BCA LiveOnline**.



**Schnell
und einfach**



Vor der Auktion

Fahrzeuginformationen

Mehrere Tage vor der Auktion finden Sie ausführliche Informationen zu jedem Fahrzeug, inklusive Fotodokumentation im betreffenden Auktionskatalog auf www.bca-europe.de. Um die Informationen auszudrucken, klicken Sie einfach auf das PDF-Symbol des gewünschten Fahrzeugs.

Fahrzeugbesichtigung

Am Auktionstag haben Sie zwischen 08.30 Uhr und 11.00 Uhr die Möglichkeit, in aller Ruhe sämtliche Fahrzeuge genau unter die Lupe zu nehmen. Die Stellplätze befinden sich direkt an der Auktionshalle und sind überdacht (standortabhängig). Einen aktuellen Auktionskatalog erhalten Sie bei der Anmeldung im BCA Zentrum.



**Flexibel
mitbieten**



Während der Auktion

Bieten und Zuschlag

Die Junge Sterne Transporter Partner Auktion ist eine Netto-Auktion. Es wird per Handzeichen geboten, in der Regel in 200 €-Schritten. Abweichungen davon gibt der Auktionator vorher bekannt. Teilnehmer, die über BCA LiveOnline zugeschaltet sind, bieten in Echtzeit und somit gleichberechtigt zu den Bietern in der Auktionshalle mit. Der Bieter mit dem höchsten Gebot erhält den Zuschlag für das aufgerufene Fahrzeug. Höchstbietende VorOrt-Teilnehmer weisen sich dem Auktionator gegenüber durch Hochhalten ihrer Bieternummer (auf der Katalogrückseite) aus, bei LiveOnline-Bietern wird diese eingeblendet.

An der physischen Junge Sterne Transporter Partner Auktion können Sie dank der BCA LiveOnline-Technologie auch online teilnehmen. BCA überträgt die laufende Auktion per Webcam in Echtzeit mit Bild und Ton im Internet. LiveOnline schicken Sie Gebote per Mausklick zum Auktionator ins BCA Zentrum – gleichberechtigt zu den Bietern vor Ort. Eine zusätzliche Software-Installation ist nicht notwendig und die Handhabung ganz einfach. Mehr Informationen zu **BCA LiveOnline finden Sie hier**.



A photograph of two silver Mercedes-Benz vans on a city street. The van in the foreground is a passenger van with a license plate 'S-VI 1178'. The van in the background is a cargo van. The street has yellow markings and is surrounded by modern glass skyscrapers under a clear sky.

Sicher und transparent

Nach der Auktion

Wann kann ich erworbene Fahrzeuge mitnehmen/abholen?

Generell erhalten Sie Ihre Fahrzeuge, sobald Ihre Zahlung bei BCA eingegangen ist. Wenn Sie sich vorher beim **BCA Info-Service zur Zahlungsbestätigung** anmelden, informieren wir Sie, sobald wir Ihre Zahlung erhalten haben.

Fahrzeugabholung/-transport

Der Zeitpunkt der Abholung/des Transports ist abhängig vom Zeitpunkt der Bezahlung. Sie können entscheiden, ob Sie direkt bezahlen und die von Ihnen gekauften Fahrzeuge direkt mitnehmen oder die postalische Rechnung abwarten und Sie sich erst später für eine der verschiedenen Transportmöglichkeiten entscheiden.

Allerdings: Ein Export von Fahrzeugen ins EU-Ausland oder in ein Drittland muss durch eine Spedition erfolgen. Die Exportgebühr beträgt 99,- Euro.

Genaue Informationen erhalten Sie auf der **BCA Website** und beim Zentralen Transport Management von BCA in Neuss unter +49 (0)2131 3100-160 und transporte@bca-europe.de.

Kontakt

Bei Fragen, steht Ihnen der BCA Kundenservice unter +49 (0)2131 3100-0 zur Verfügung.



Richtig ankommen



BCA Auktionszentren

An folgenden Standorten finden Junge Sterne Transporter Partner Auktionen statt:

BCA Auktionszentrum Neuss

BCA Autoauktionen GmbH

Floßhafenstraße 5

41460 Neuss

BCA Auktionszentrum Eitting (Offsite-Standort)

BCA Autoauktionen GmbH

c/o ARS Altmann

Oberfeld 6

85462 Eitting

BCA Auktionszentrum Hamburg/Ellerau

BCA Autoauktionen GmbH

Werner-von-Siemens Straße 6

25479 Ellerau

